

AI 阳光跑注意事项及常见问题解答

1 身份验证不成功，注册失败

小程序会提示系统未查询到该学号信息，请立刻发送学号、姓名、学院、班级信息到邮箱 2830878798@qq.com；将在两天内处理完毕。

2 为什么我的跑步成绩无效？

情况一：人脸特征值比对不成功，或未被识别，导致距离减少或没有跑步成绩，请重新上传人脸照片，如还有疑问，请及时与技术人员联系，微信号：YAXU-15968822900 或 jiushitiyu90。

情况二：非正常跑步行为，借助代步工具、**横穿操场、反方向跑步（顺时针）**、不在规定开放时间内等，经过系统检测将判定为无效；经系统监测到的一切非正常跑跑步行为判断为无效，对作弊情况做相应处罚。

情况三：配速异常，不在速度（配速）区间范围内则为无效，配速过快或配速过慢。

情况四：在摄像头识别区域全程低头、被前方学生完全遮挡面部、穿戴帽子面部遮挡识别不准确等情况，可在识别区域保持平视或主动抬头一次确保有效识别。

情况五：单次跑步的公里数，未达到学校的规定，将被判断为无效，超过每日最高公里数的部分，不计入成绩有效里程。

情况六：因作弊导致成绩重新审核，学校老师在后台将该成绩判定为无效，如处罚性成绩清零等。

3 为什么跑步里程有缺失或异常？

情况一：该区间段因戴口罩、帽子遮挡面部未被摄像头捕捉识别。

情况二：该区间段配速异常，不在速度（配速）区间范围内。

情况三：学生跑步不在跑道一至八道内，即在超出跑道内侧或外侧跑步，摄像头无法识别。

情况四：经过查证，非作弊、违规等行为导致的里程缺少，可以给予对应的里程补偿。

4 为什么小程序无法登录个人账号？

情况一：小程序应用未适配，在小程序右上角点击设置，点击重新进入小程序，或移除小程序后重新扫码进入。

情况二：教务系统未成功导入学生 AI 阳光跑个人名单，请发送问题到邮箱 2830878798@qq.com 反馈。

5 个人信息变更了怎么办？

个人信息变更随教务系统更新，若系统未自动更新，请发送信息到邮箱 2830878798@qq.com 反馈。

6 跑步过程中人脸特征值比对不成功、识别率低

情况一：人脸特征值与当下差异大，自助录入人脸特征值时请按照要求提示进行，保证面部特征不被遮挡有效采集，不建议使用化妆、PS 图、美颜等照片。

情况二：若发现人脸特征值无法比对、识别率低，可在 AI 体育云微信小程序个人中心的人脸管理进行重新录入采集特征值（最多变更两次）。若无法变更，请发送问题到邮箱 2830878798@qq.com 反馈。